

# WIKING

---

## WIKING Panoramic



Mode d'emploi et guide d'installation

**FR**



## Table des matières

Félicitations pour l'achat de votre poêle WIKING .....	4
<b>Guide d'installation .....</b>	<b>5</b>
<b>Mode d'emploi .....</b>	<b>7</b>
Contrôle du registre .....	8
Informations sur la combustion.....	9
Allumage et remplissage du poêle WIKING .....	10
Informations concernant le conduit.....	11
Informations concernant la cheminée .....	11
Nettoyage et entretien du poêle .....	12
Solutions aux problèmes .....	14
Déclaration de conformité.....	15
Termes de garantie et réclamation .....	16
Plaque signalétique .....	19
Bon de garantie .....	20

# Félicitations pour l'achat de votre poêle WIKING

Cher client,

Nous tenons à vous féliciter pour l'achat de votre nouveau poêle WIKING. Nous espérons qu'il vous donnera entière satisfaction. WIKING développe et produit, depuis plus de 30 ans, des poêles à bois de qualité. Nous sommes réputés dans toute l'Europe pour nos designs et nos normes techniques élevées. Avec un poêle WIKING, vous êtes sûr de posséder un produit au design classique et d'une grande longévité.

Lisez attentivement ce mode d'emploi et guide d'installation avant d'installer votre poêle. Vous éviterez ainsi les erreurs et vous pourrez profiter plus vite de votre nouveau poêle.

## Garantie

Tous les poêles à bois WIKING sont testés et homologués selon les normes EN 13240 (normes européennes), NS 3058 et NS 3059 (normes norvégiennes concernant les émissions de particules). Ceci permet de vous garantir que ces poêles répondent aux normes européennes et aux exigences de sécurité de qualité et de combustion écologique. WIKING vous offre une garantie de 5 ans pour votre poêle.

## Les avantages de votre nouveau poêle

WIKING Panoramic est un poêle élégant, convenant tout à fait aux intérieurs où dominent les contours simples et purs.

Sa grande vitre permet à toute la famille de jouir de la vue des flammes pendant les moments de convivialité autour du feu. Le rince-vitre permet à la vitre de ne pas s'encrasser. Vous pouvez ainsi tirer meilleur profit de cette grande vitre. Vous pouvez aussi contrôler l'arrivée d'air grâce au système de manette unique, facile à utiliser, placée sous la porte.

Une seule manette permet de régler facilement la combustion. Le rendement calorifique du bois sera ainsi meilleur et votre chauffage sera donc plus économique.

WIKING Panoramic est un poêle efficace au design élégant qui vous procurera beaucoup de plaisir pendant de nombreuses années.

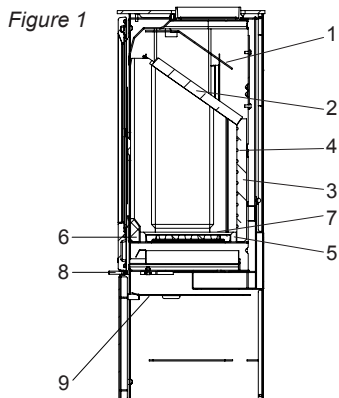
*Nous vous souhaitons d'agréables moments en compagnie de votre nouveau poêle à bois.*

# Guide d'installation

## Avant le démarrage

Figure 1 : coupe du poêle. Vue d'ensemble des différents éléments

1. Plaque de conduit en acier
2. Plaque de conduit en vermiculite
3. Plaque arrière en vermiculite
4. Prise d'air dans la plaque arrière (air secondaire)
5. Plaque du fond en vermiculite
6. Partie avant en vermiculite
7. Grille
8. Registre pour le réglage de l'air (air primaire et air de rinçage de la vitre)
9. Bouclier à chaleur



**Remarque:** La chambre de combustion est entourée de plaques de vermiculite, matériau isolant. Ces plaques assurent que la température de combustion optimale est atteinte rapidement. Elles doivent donc rester dans le poêle.

Le plaque de conduit en acier et le plaque de conduit détachable en vermiculite assurent font en sorte que la fumée se déplace le plus lentement possible dans le poêle. Les gaz de combustion ont ainsi le maximum de temps pour dégager la chaleur dans le poêle et donc chauffer l'environnement. Le rendement calorifique du bois sera ainsi plus élevé puisque la fumée chaude ne s'échappe pas directement par la cheminée.

## Mise en place des pièces détachées

Il est important de vérifier que toutes les pièces détachées sont bien en place et indemnes après le transport. La figure 1 indique où doivent être placés les éléments du poêle.

Les pièces détachées à vérifier sont les suivantes.

1. La plaque d'orientation des fumées, portée par deux crochets, est pourvue de deux clavettes de sécurité pour le transport. Retirez ces deux clavettes avant de commencer à utiliser le poêle. Pour cela, sortez la plaque d'orientation des fumées en skamol de la chambre de combustion et libérez les deux clavettes des crochets.
2. La plaque de conduit en vermiculite doit reposer sur les plaques latérales et être poussée le plus possible vers le fond de la chambre de combustion.
3. La plaque arrière doit être poussée le plus possible vers le fond de la chambre de combustion.
4. Les plaques de fond doivent se trouver à plat sur le fond autour de la grille.

Une fois que vous êtes sûr que les pièces détachées sont en place, vous pouvez commencer l'installation du poêle.

## Remplacement d'un échappement par le dessus par un échappement par l'arrière

Procédez de la manière suivante si vous désirez modifier pour un échappement par l'arrière :

1. Soulevez la plaque supérieure du poêle.
2. Démontez la couronne sur le haut du poêle en retirant les 3 vis. La couronne peut maintenant être levée.

3. La plaque arrière a une découpe pour le conduit de fumée. Brisez la plaque à l'intérieur de cette découpe afin d'obtenir un orifice dans la plaque arrière correspondant au conduit de fumée.
4. Démontez la plaque de protection à l'arrière du poêle en retirant les 3 vis (Torx Bit No 30). La plaque de protection peut maintenant être enlevée.
5. Montez la plaque de protection sur le haut du poêle, avec les 3 vis.
6. Placez la couronne dans l'orifice de l'échappement de fumée à l'arrière du poêle. Serrez à l'aide des 3 vis.
7. Reposez la plaque supérieure sur le poêle.

### Respect de la législation

Lors de l'installation du poêle WIKING, assurez-vous que tous les décrets, y compris ceux concernant les normes nationales et européennes sont respectés. Demandez conseil à votre ramoneur avant de monter votre poêle. C'est aussi lui qui garantira la conformité de l'installation.

### Exigences concernant la pièce

Il doit toujours être possible de faire entrer de l'air frais pour la combustion dans la pièce où le poêle doit être installé. Une fenêtre ouvrante ou une soupape d'air réglable sont considérées comme suffisantes. La soupape d'air réglable/le registre d'aération ne doivent pas être bloqués.

**Attention!** Tous les éléments vitrés ne sont pas résistants à la chaleur. Une paroi vitrée doit donc, dans certains cas, être considérée comme matériau inflammable. Veuillez contacter votre ramoneur ou le fabricant de la paroi vitrée en ce qui concerne l'écart de sécurité aux éléments vitrés.

Le tableau ci-dessous vous indique l'écart minimum aux parois inflammables et ininflammables.

Écart du poêle au	Distance en cm
- mur arrière	5
- mur latéral	15
- cloison inflammable arrière	10
- cloison inflammable latérale	50

### Exigences de montage

Si le poêle doit reposer sur un sol inflammable, la zone qui entoure le poêle sera recouverte d'un matériau ininflammable. La construction du sol doit pouvoir supporter le poids du poêle et de la cheminée. Le poids de la cheminée sera calculé en fonction de sa dimension et sa hauteur. Le tableau ci-dessous indique les données importantes concernant votre poêle.

Poids du poêle	109 kg
Dimensions du poêle (h x l x l)	100,6 x 53,0 x 37,6 cm
Distance au mobilier, sur le devant	80 cm

### Raccord à la cheminée

WIKING Panoramic est équipé d'un échappement de fumée sur le haut et sur l'arrière. On peut aussi le monter avec un conduit conforme et une cheminée en acier ou bien le connecter à une cheminée murée avec par un conduit fullform.

## Exigences concernant la hauteur

La hauteur de la cheminée doit être telle que le tirage soit satisfaisant et que la fumée ne gêne pas le climat intérieur. Si la cheminée est trop haute et qu'elle ne peut pas être nettoyée par le haut, une trappe de nettoyage facilement accessible doit être montée. Nous vous conseillons de toujours prendre contact avec votre ramoneur avant de procéder à l'achat d'une cheminée.

## Exigences pour le tirage et le diamètre intérieur

Tirage nominal : env. 12 Pascal / 1,2 mm de colonne d'eau.

Diamètre intérieur minimum : Ø150 mm, diamètre correspondant au raccord d'échappement du poêle WIKING.

## Mode d'emploi

### Avant la mise en service

Il est important de s'assurer que :

- toutes les pièces détachées sont en place.
- la cheminée est certifiée conforme par votre ramoneur.
- de l'air frais peut pénétrer dans la pièce où est installé le poêle.

### Informations concernant le combustible

#### Types de combustibles autorisés

Le poêle est uniquement conforme aux normes EN/NS pour la combustion de bois. Il est conseillé d'utiliser du bois fendu sec avec une teneur en eau maximale de 20%. La combustion de bois humide est moins bonne pour l'environnement et pour la rentabilité.

#### Types de bois conseillés

Tous les types de bois tels que le bouleau, le hêtre, le chêne, l'orme, le frêne, les conifères et les arbres fruitiers peuvent être utilisés dans votre poêle. Ce qui fait la différence ce n'est pas la combustibilité du bois mais son poids au m<sup>3</sup>. Le hêtre pèse plus au m<sup>3</sup> que le sapin par exemple. Il faudra donc davantage de sapin que de hêtre pour produire la même quantité de chaleur.

#### Types de combustibles à proscrire

Il est interdit de brûler les matériaux suivants : imprimés • ordures, telles que cartons de lait ou autres emballages similaires • panneaux d'aggloméré • bois laqué, peint ou imprégné • matière plastique • combustible liquide • caoutchouc.

Ces matériaux sont prohibés puisque leur combustion dégage des matières nuisibles à la santé et à l'environnement. Ces produits peuvent aussi endommager votre poêle et votre cheminée et leur utilisation entraîne une perte de garantie.

#### Combustion au charbon et au coke

Le poêle WIKING Panoramic n'est pas conçu pour la combustion au charbon ou au coke.

#### Stockage du bois

Une teneur en eau maximale de 20% est atteinte en stockant le bois au moins un an (au mieux deux) en extérieur, sous abri. Le bois stocké en intérieur a tendance à devenir trop sec et à brûler trop vite. Il est cependant recommandé de stocker le bois à l'intérieur, quelques jours avant l'utilisation.

## Dimensions conseillées

Il est important de respecter les dimensions des bûches pour obtenir une bonne combustion. Ces dimensions sont les suivantes.

Type de bois	Longueur en cm	Diamètre en cm
Bois d'allumage (bûchettes fendues)	25-33	2-5
Bûches fendues	25-33	7-9

## Contrôle du registre

Pour obtenir une bonne combustion et par conséquent une bonne rentabilité, il est important d'alimenter le feu avec une quantité d'air suffisante. L'arrivée d'air se règle grâce à un système de manette unique, facile à utiliser qui, pour le modèle WIKING Panoramic, se trouve sous la porte (figure 2). La manette a une course de 20 mm. Le tableau ci-dessous indique les caractéristiques de chaque position.

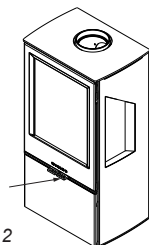


Figure 2

Position de la manette	Effet sur l'arrivée d'air	Mode d'utilisation
Poussée à fond.	L'air primaire vers le poêle est réduit au minimum.	Utiliser cette position uniquement si le poêle est entièrement éteint, par ex. lors du nettoyage.
Tirée de 1 à 10 mm.	L'arrivée d'air de combustion et de rinçage de la vitre est ouverte. Les deux peuvent se régler en tirant la manette de 1 à 10 mm.	Utiliser cette position quand le bois a bien pris et que vous souhaitez en tirer profit.
Tirée complètement, c'est-à-dire de 11 à 20 mm.	L'arrivée d'air d'allumage est ouverte et peut se régler.	Utiliser toujours cette position pour l'allumage du poêle froid et lors d'un nouveau remplissage.

La figure 3 illustre l'influence de l'arrivée d'air sur la combustion.

Figure 3





# Informations sur la combustion

## Quantité de combustible maximale

Quantité de combustible maximale à brûler par heure

Combustible	Combustion maximale par heure
Bois	2,5 kg

**Attention !** Une chaleur trop forte peut endommager le poêle, la cheminée et le conduit. Le non-respect des limites précisées ci-dessous entraînent donc l'annulation de la garantie pour le poêle, la cheminée et le conduit.

## Intervalle de combustion pour un chargement nominal

Combustible	kg	Intervalle de chargement
Bois	2,0	60 min

**Remarque!** Le poêle est homologué pour une utilisation intermittente.

## Durée de combustion

### *Combustion courte*

En brûlant une grande quantité de petit bois vous obtiendrez une chaleur rapide et de courte durée.

### *Combustion longue*

En brûlant peu de grosses bûches, vous obtiendrez une combustion longue. Pour obtenir une combustion optimale, réglez le registre à la baisse. Vous obtiendrez une meilleure combustion si peu d'air arrive en provenance du rince-vitre.

## Pour une combustion optimale

### *Utilisez du bois sec*

Le bois humide entraîne une mauvaise combustion, beaucoup de fumée et de la suie. De plus, la chaleur est utilisée pour le séchage du bois, au lieu de réchauffer la pièce.

## Remplissez par petites quantités

Vous obtiendrez une meilleure combustion si vous remplissez le poêle souvent et par petites quantités. Si vous mettez trop de bois à la fois, la température permettant une bonne combustion s'élève trop lentement.

## Veillez à ce que la quantité d'air soit correcte

Réglez bien l'arrivée d'air, surtout au début. Le poêle atteindra ainsi plus rapidement une température élevée. Les gaz et particules qui se dégagent lors de la combustion seront ainsi consommés. Sinon, ils resteront dans la cheminée sous forme de suie (risque de feu de cheminée) ou bien ils s'échapperont non consommés, dans l'environnement.

## Ne faites pas brûler au ralenti pendant la nuit

Nous vous déconseillons de mettre des bûches sur le feu, en fin de soirée et de baisser l'arrivée d'air pour essayer d'avoir des braises le lendemain. Le poêle risquerait en effet de dégager, dans ce cas, d'importantes quantités de fumées nocives. Votre cheminée se remplirait alors inutilement de suie, ce qui pourrait entraîner un feu de cheminée.

# Allumage et remplissage du poêle WIKING

## Premier remplissage

Lors du premier remplissage de votre poêle, procédez avec modération, pour permettre à tous les matériaux de s'accoutumer à la chaleur. Le poêle doit se réchauffer lentement jusqu'à ce qu'il atteigne la chaleur maximale. Remplissez ensuite plusieurs fois pour que le poêle se réchauffe bien et complètement.

## Attention au vernis

Le vernis qui recouvre le poêle durcit lors des 2 ou 3 premières utilisations. Des odeurs et de la fumée peuvent alors se dégager. Veillez donc à ce que l'aération soit bonne. Ouvrez prudemment la porte. Sinon les joints risquent de se bloquer dans le vernis.

**Attention!** Le gant fourni peut, de plus, endommager le revêtement peint si le vernis n'est pas assez durci. Veillez donc à ne pas toucher les surfaces peintes lors des 2 ou 3 premiers remplissages.

## Allumage

1.	Ouvrez complètement le registre sous la porte en tirant la poignée de 20 mm.
2.	Empilez 8 à 10 bûchettes fendues (environ 1 à 2 kg) dans le poêle. Plus les bûchettes sont petites, plus vite le poêle se réchauffe et plus vite la température de combustion est atteinte.
3.	Placez 2 blocs d'allumage au milieu de la couche supérieure de bois d'allumage. WIKING recommande l'utilisation de blocs d'allumage de bonne qualité ne dégageant ni fumée ni odeur.
4.	Allumez les blocs d'allumage. Laissez la porte entr'ouverte quelques minutes jusqu'au réchauffement de la vitre. Vous éviterez ainsi la formation de condensation. Fermez ensuite complètement la porte.
5.	Quand le bois a bien pris, poussez le registre de 10 mm pour le positionner au milieu. Vous obtiendrez ainsi une combustion régulière et tranquille.

**Attention!** Ne laissez pas la porte ouverte pendant l'allumage, le remplissage ou le nettoyage du poêle. Une combustion trop forte s'en suivrait entraînant un risque de surchauffe.

## Nouveau remplissage

Quand il n'y a plus de flammes visibles et qu'il reste une bonne quantité de braises, procédez à un nouveau remplissage.

1.	Ouvrez la porte avec précaution pour éviter la fumée et les éclats d'étincelles.
2.	Placez 2 à 4 bûches fendues (env. 2 kg) sur les braises.
3.	Refermez la porte et ouvrez complètement le registre en le tirant.
4.	Quelques instants plus tard, les flammes réapparaissent. Une fois que le bois a bien pris, repoussez le registre d'environ 10 mm selon la quantité de chaleur souhaitée. Plus vous poussez la manette, moins le poêle dégage de chaleur.

**Attention!** La surface du poêle et la porte deviennent très chaudes pendant la combustion. Une certaine prudence est donc de rigueur.

# Informations concernant le conduit

## Fonctionnement du conduit

Le conduit d'échappement de fumée se trouve entre le poêle et la cheminée. Les poêles WIKING sont équipés d'un tuyau d'admission de 150 mm de diamètre.

Si votre poêle est connecté à une cheminée murée, il est conseillé de monter un conduit coudé sur le dessus du poêle. En optant pour cette solution (50 cm de hauteur de conduit au dessus du poêle avant le branchement à la cheminée) vous obtiendrez 1 kW de chaleur supplémentaire dans l'habitation. La section coudée assure un minimum de dépôt de suie dans le conduit et minimise ainsi le risque de feu de cheminée. Nous conseillons cette solution uniquement si la cheminée murée est entièrement étanche et a un bon tirage. Lisez la section suivante pour en savoir plus sur la cheminée.

# Informations concernant la cheminée

## Fonctionnement de la cheminée

La cheminée est le 'moteur' du poêle et donc un élément crucial pour son fonctionnement. Le tirage provoque une basse pression dans le poêle. Cette basse pression a deux objectifs:

1. évacuer la fumée du poêle.
2. aspirer l'air par le registre pour faciliter l'allumage et la combustion et pour empêcher la suie de s'accumuler sur la vitre.

## Pour un tirage optimal

Même une bonne cheminée peut mal fonctionner si elle n'est pas utilisée correctement. Il est essentiel que le poêle et la cheminée soient installés selon les instructions sinon vous ne pourrez pas obtenir une combustion satisfaisante.

Le tirage est créé par la différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de la cheminée. Plus la température est élevée à l'intérieur de la cheminée plus le tirage est satisfaisant. Il est donc décisif que la cheminée soit bien réchauffée avant de fermer l'arrivée d'air primaire par le registre et de limiter la combustion dans le poêle (voir section concernant l'allumage et le remplissage du poêle WIKING page 10). Veuillez noter qu'une cheminée murée prend plus de temps à se réchauffer qu'une cheminée en acier.

Si le tirage est mauvais dans la cheminée du fait des conditions météo, il est très important de réchauffer la cheminée le plus vite possible. Pendant l'allumage, utilisez des bûchettes très minces et un bloc d'allumage supplémentaire puisque ce sont les flammes qui provoquent un réchauffement rapide.

Le tableau ci-dessous indique le rendement nominal du poêle. Ces indications seront utilisées pour dimensionner correctement la cheminée.

Rendement nominal	5,5 kW/EN norm
Température de fumée	225° C
Débit massique du gaz de combustion	4,4 g/s

### Après un arrêt prolongé

Si vous n'avez pas utilisé le poêle pendant une longue période (par ex. tout l'été), il est important de contrôler qu'il n'y a pas de blocage au niveau du conduit de cheminée. Veuillez contacter votre ramoneur.

### Branchement de plusieurs sources de chaleur sur la même cheminée

Certaines cheminées sont équipées d'un branchement multiple. Vérifiez tout d'abord les règlements en vigueur pour la construction et renseignez-vous auprès de votre ramoneur.

### En cas de feu de cheminée

En cas de feu de cheminée:

- Fermez le registre du poêle et de la cheminée et contactez le service incendie. Avant de remettre le poêle en marche, faites contrôler la cheminée par le ramoneur.

## Nettoyage et entretien du poêle

**Attention!** Le nettoyage et l'entretien du poêle ne doivent être effectués que lorsque le poêle est froid.

### Nettoyage externe

Dépoussiérez le poêle, selon les besoins, avec un chiffon doux et sec ou un balai. N'utilisez pas d'eau, d'alcool ou autre produit de nettoyage, cela pourrait endommager la laque.

### Nettoyage de la porte vitrée

Le poêle WIKING est équipé d'un rince-vitre, ce qui permet de réduire les dépôts de suie sur la vitre. Néanmoins, si ces dépôts apparaissent, nettoyez la vitre en l'essuyant avec un morceau d'essuie-tout trempé dans de la cendre. Essayez ensuite avec un morceau d'essuie-tout propre. Il est recommandé de nettoyer en effectuant des mouvements verticaux. Contrôlez ensuite que les fentes d'aération du cadre de la porte ne sont pas bloquées par des cendres ou de la suie. Vérifiez aussi que les joints se trouvant sur le poêle sont souples et sans fissures. Si ce n'est pas le cas, il peut se produire un faux tirage, ce qui rend plus difficile le contrôle de la combustion et entraîne une surchauffe ou une formation de suie. Changez les joints et achetez-en des neufs chez votre distributeur.

### Vidage du tiroir à cendres

**Remarque importante:** des braises chaudes peuvent être présentes dans les cendres pendant les 24 heures suivant l'extinction du feu.

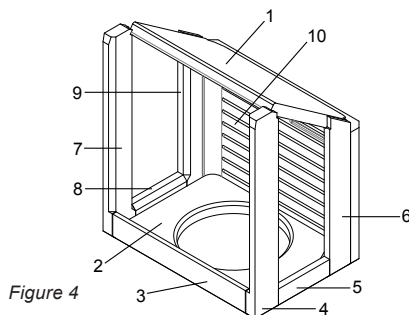
Pour vider plus facilement le tiroir à cendres, fixez un sac poubelle par dessus le tiroir, retournez le tiroir à l'envers et retirez-le doucement du sac.

### Nettoyage de la chambre de combustion

Une fois par an, nettoyez le poêle à fond, de manière à prolonger sa durée de vie. Éliminez tout d'abord les cendres et la suie de la chambre de combustion. La figure 4 illustre les différentes

plaques de la chambre de combustion. Enlevez ensuite les plaques isolantes en Vermiculite, doucement les unes après les autres.

1. Plaque dirigeant la fumée (plaque du dessus)
2. Plaque du fond (2 pz)
3. Plaque devant
4. Plaque latérale droite la plus vers l'avant
5. Plaque latérale droite la plus centrale
6. Plaque latérale droite la plus vers l'arrière
7. Plaque latérale gauche la plus vers l'avant
8. Plaque latérale gauche la plus centrale
9. Plaque latérale gauche la plus vers l'arrière
10. Plaque arrière



Une fois le nettoyage terminé, remplacez les plaques de Vermiculite doucement en commençant par l'arrière.

Le matériau isolant efficace mais poreux de la chambre de combustion peut, à la longue, s'user et se détériorer. Si la plaque arrière se fissure, il peut s'en suivre une mauvaise répartition de l'air secondaire dans la chambre de combustion. Elle doit donc être changée. Si les autres plaques se fissurent, ceci n'affecte pas le rendement du poêle. Changez-les si l'usure dépasse la moitié de l'épaisseur d'origine.

### Traitement de la surface

Un traitement de surface n'est pas nécessaire pour le poêle. Toutefois, en cas de dommage du vernis, vous pouvez le réparer en utilisant un produit spécial Senotherm que vous trouvez chez votre distributeur.

### Ramonage de la cheminée

Faites ramoner la cheminée une fois par an pour prévenir le risque de feu de cheminée. Nettoyez en même temps la cheminée, le conduit et la chambre à combustion au-dessus de la plaque de conduit. Si la cheminée est trop haute pour permettre un nettoyage par le haut, monter une trappe de nettoyage.

### Contrôle de maintenance

WIKING conseille une révision approfondie tous les deux ans, pour que votre poêle bénéficie d'une grande longévité. Ce contrôle doit être effectué par un monteur qualifié. Seules des pièces de rechange d'origine doivent être utilisées.

Ce contrôle comprend entre autres:

- nettoyage en profondeur du poêle,
- réglage de la poignée/porte,
- lubrification des charnières avec de la graisse au cuivre,
- contrôle des plaques isolantes (ensemble en Vermiculite),
- contrôle du registre sous la porte,
- contrôle des joints et changement des pièces usées.

Si vous avez des questions, veuillez consulter notre site Internet [www.wiking.com](http://www.wiking.com) à la rubrique Questions Féquentes ou bien contacter votre distributeur.

## Solutions aux problèmes

Si vous remarquez que le poêle ne fonctionne pas de manière optimale, consultez ce tableau sur lequel se trouvent les problèmes les plus typiques et les moyens de les résoudre. Si vous ne parvenez pas à les résoudre vous-même ou bien si d'autres problèmes surviennent, veuillez contacter votre distributeur.

Problème	Cause possible	Procédure à suivre
Je n'arrive pas à avoir un feu normal dans le poêle.	Allumage incorrect.	Voir la section concernant l'allumage et le remplissage du poêle page 10.
	Mauvais tirage dans la cheminée.	Vérifiez que le conduit ou la cheminée ne sont pas bloqués. Vérifiez que la hauteur de cheminée est correcte par rapport à l'environnement.
Vitre couverte de suie.	Le bois est trop humide.	Ne brûlez qu'avec du bois qui a séché au moins 12 mois sous abri mi-couvert et dont la teneur en eau ne dépasse pas 20%.
	Un joint de la porte n'est pas étanche.	Les joints doivent être souples et flexibles. Sinon, il faut les changer. Vous pouvez vous procurer de nouveaux joints chez votre fournisseur.
	Manque de tirage d'air secondaire vers le rince-vitre.	Tirez le registre sous la porte en position médiane, c'est-à-dire pas plus de 10 mm.
	La température dans le poêle est trop basse.	Placez davantage de bois dans le poêle et tirez le registre un peu plus.
De la fumée vient dans la pièce quand j'ouvre la porte.	Le registre de la cheminée est fermé.	Ouvrez le registre.
	Manque de tirage dans la cheminée.	Vérifiez que le conduit ou la cheminée ne sont pas bloqués. Vérifiez que la hauteur de cheminée est correcte par rapport à l'environnement.
	Il y a des flammes dans le foyer.	N'ouvrez jamais la porte tant qu'il y a des flammes dans le foyer.
Le matériau réfractaire de la chambre de combustion est noirci après un remplissage/allumage.	Le remplissage/allumage n'est pas suffisant : trop peu d'air ou trop peu de combustible.	Ouvrez l'arrivée d'air primaire en tirant à fond la manette de réglage située sous la porte. Il peut également s'avérer nécessaire de brûler une plus grande quantité de bois.
La combustion est trop forte.	Un joint de la porte ou du tiroir à cendres n'est pas étanche.	Les joints doivent être souples et flexibles. Sinon, il faut les changer. Vous pouvez vous procurer de nouveaux joints chez votre fournisseur.
	Trop de tirage dans la cheminée.	Fermez progressivement le registre de la cheminée jusqu'à ce que le problème soit résolu. Fermez aussi complètement l'arrivée d'air primaire.
	La porte n'est pas étanche.	Fermez complètement la porte. Si cela n'est pas possible, remplacez-la par une pièce d'origine.

# Déclaration de conformité

Fabricant:

**WIKING**

Nydamsvej 53

DK- 8362 Hørning

Institut d'essais (EN 13240):

RRF - Rhein-Ruhr Feuerstättenprüfstelle

Am Technologiepark 1

D-45307 Essen

déclare par la présente que

Produit:	Type:
Poêle à bois	WIKING Panoramic

est fabriqué conformément aux dispositions des directives suivantes :

Référence	Titre:
89/106/EEC	Produits de Construction - DPC

ainsi qu'aux normes harmonisées suivantes :

N°:	Titre	Édition
EN 13240	Poêles à combustible solide	2001
EN 13240/A2	Poêles à combustible solide	2004

et autres normes et/ou spécifications techniques

N°:	Titre	Édition:	Section:
NS 3058	Foyers fermés - Échappement de fumée		
NS 3059	Foyers fermés - Échappement de fumée		

Hørning, le 15.10. 2010

---



Torsten Hvam Sølund

Responsable d'usine et responsable de qualité

# Termes de garantie et réclamation

## Droit de réclamation étendu à 5 ans

Félicitations pour l'achat de votre nouveau poêle WIKING !

Tous nos produits ont une qualité de fabrication soignée. Ils sont fabriqués avec des matériaux adaptés et ont subi les contrôles de qualité nécessaires. Nous sommes donc persuadés que vous êtes en possession d'un produit qui fonctionnera, sans problème, pendant de nombreuses années. Toutefois, au cas où vous seriez amené à faire une réclamation, vous serez, bien sûr, assuré du meilleur service possible.

Outre le cadre légal en vigueur auquel est soumis votre achat, WIKING offre un droit de réclamation de 5 ans à partir de la date d'achat. Vous devez conserver l'original de votre facture portant la date d'achat comme preuve de date de l'achat.

## Limitations

Le droit de réclamation recouvre les éléments de la structure de base du poêle tels que panneaux, soudures, etc. Il recouvre également les pièces qui, selon l'estimation de WIKING, doivent être remplacées ou réparées. Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par la garantie.

Le droit de réclamation est accordé à l'acheteur initial du produit et ne peut être cédé (sauf vente intermédiaire).

Le droit de réclamation est valable uniquement dans le pays où le produit a été initialement livré.

Les frais de port liés à l'envoi du poêle ou des pièces pour un remplacement ou une réparation ne sont pas pris en charge par WIKING.

## Restrictions / Perte de Garantie

Certains éléments ne sont pas couverts par la garantie. De même, le droit de réclamation peut être considéré comme nul si le poêle n'est pas utilisé conformément aux instructions. Entre autres, dans les cas suivants :

- dysfonctionnements ou dommages causés par :
  - encastrement, montage ou branchement incorrects du poêle,
  - erreur de manœuvre ou d'utilisation ou usage abusif du poêle,
  - incendie, accident ou autre événement similaire,
  - réparations effectuées par du personnel autre que celui de WIKING ou des distributeurs agréés,
  - utilisation de pièces de rechange autres que les produits d'origine,
  - entretien et maintenance inexistantes ou insuffisantes,
  - le produit ou ses accessoires ont été, d'une manière ou d'une autre, modifiés par rapport à leur état et construction initiaux,
- modifications de la construction du poêle
- numéro de série du poêle endommagé ou retiré
- pièces d'usures / pièces mobiles
- rouille
- frais de transport



- dommages dus au transport
- frais liés à un éventuel démontage et remontage du poêle
- toutes formes de frais supplémentaires et dommages indirects pouvant survenir.

### **Traitement de surface**

Si le traitement de surface est défectueux à la sortie d'usine, ceci doit se révéler dès les premières utilisations. Les réclamations concernant le vernis ne sont pas non plus acceptées.

### **Pièces d'usure**

Un certain nombre de pièces de votre poêle sont classifiées comme pièces d'usure et ne sont donc pas couvertes par le droit de réclamation. Parmi les pièces d'usure, on peut citer : matériaux isolants : pierre réfractaire ou panneaux spéciaux en Vermiculite.

- déflecteurs de fumée
- vitre
- carreaux de céramique et pierre ollaire
- pièces en fonte, sur le fond (grille, par exemple)
- joints
- toutes les pièces mobiles

Les dommages aux pièces d'usure sont acceptés uniquement si l'acheteur peut prouver que les dommages étaient présents lors de la livraison.

### **Entretien et maintenance**

Nous vous conseillons de bien entretenir votre poêle et d'effectuer la révision conseillée, comme indiqué dans le mode d'emploi. Ceci permet de vous assurer un fonctionnement sans problème.

### **Réclamations**

Toutes les réclamations se font directement auprès du détaillant où le poêle a été acheté. WIKING ne prend en compte aucune réclamation en provenance directe de l'utilisateur final. Indiquez toujours le numéro de série figurant sur la plaque signalétique à l'arrière du poêle.

### **Réclamation / Service après vente non fondés**

Avant de procéder à une réclamation, vérifiez les causes possibles de la panne de votre poêle WIKING et essayez de remédier vous-même au problème, en vous référant éventuellement au mode d'emploi ci-joint. S'il s'avère que votre réclamation ou demande d'aide est infondée, les frais liés seront à votre charge.





**EN 13240:2001 / A2:2004**  
**Roomheaters fired by solid fuel**

Roomheater , Type	<b>WIKING Panoramic</b>
Thermal output:	6,0 kW
Fuel types	wood
Distance to adjacent combustible materials:	
- Back	100 mm
- Side	500 mm
- Front	800 mm
Emission of CO in combustion products	0,09 % / 1125 mg/m <sup>3</sup>
Particles	20 mg/Nm <sup>3</sup>
Energy efficiency	79,0 %
Flue gas temperatur	293 °C
Laboratory registration number	1625
Test report	RRF – 40 11 2816

The appliance is capable of intermittent operation.  
The appliance can be used in a shared flue.  
Follow the user's manual and use only recommended fuel.

**Norge**

**NS 3058, NS 3059**

Type	<b>WIKING Panoramic</b>
Brensel	ved
Partikulær utslipp	1,99 g/kg
Test rapport	300-ELAB-1446-NS

**Austria**

Art. 15A

RRF - AU 11 2816

**WIKING**

EAN

S.nr.:

**S.nr.:**

**S.nr.:**

# WIKING

---

No de série



## **Service après vente sous garantie**

Il est important de remplir la section ci-dessous avec soin étant donné que le revendeur est votre inter-locuteur responsable pour toutes requêtes pendant la période de garantie.

---

Type du modèle

---

Date d'achat

---

Leverancier

---

Adresse

---

Tel.